

# Dossier de Presse

Juin 2017



*Nouveau Kangoo Z.E. © Yannick Brossard*

## Nouveau KANGOO Z.E. : une autonomie augmentée, une recharge plus rapide et plus simple

Début janvier 2017, Renault Pro+, le spécialiste de l'offre sur-mesure aux professionnels, présentait Nouveau Kangoo Z.E., une nouvelle fourgonnette électrique qui propose de nombreuses innovations pour mieux répondre aux attentes de ses clients et aux enjeux environnementaux.

**Nouveau Kangoo Z.E. propose une autonomie augmentée de plus de 50 %, pour aller toujours plus loin : 270 km NEDC<sup>(1)</sup>** (200 km en usage réel en été) au lieu de 170 km précédemment. Une nouvelle batterie associée à un nouveau moteur, ainsi qu'une pompe à chaleur, permettent d'obtenir la meilleure autonomie disponible sur le marché des véhicules utilitaires légers électriques.

**Nouveau Kangoo Z.E. se recharge plus rapidement et plus simplement.** Un nouveau chargeur deux fois plus puissant permet une recharge complète en 6 h (soit bien moins d'une nuit) environ et la récupération de 35 km en 1 h (soit le temps d'une pause déjeuner), optimisant ainsi la journée de travail. De nouveaux services connectés (Z.E. Trip et Z.E. Pass) simplifient la recharge sur les bornes publiques en Europe afin de faciliter le quotidien des clients de véhicules utilitaires électriques.

Kangoo Z.E. est la fourgonnette électrique leader en Europe depuis 6 ans, avec plus de 25 000 exemplaires vendus depuis son lancement en octobre 2011. Nouveau Kangoo Z.E. est produit en France et est commercialisé en Europe à partir de mi 2017.

« Leader du marché du véhicule utilitaire électrique en Europe avec 29,5 % de part de marché à fin mai 2017, Renault Pro+ continue de répondre aux attentes de ses clients professionnels. Avec Nouveau Kangoo Z.E., Renault Pro+ propose la plus grande autonomie disponible sur ce marché en forte croissance (+16 % à fin mai 2017) ainsi que toujours plus de solutions sur-mesure. »

**Ashwani Gupta** - SVP, Directeur de la Division Véhicules Utilitaires Renault-Nissan

« Renault, leader de la mobilité 100 % électrique en Europe améliore continuellement ses véhicules électriques afin d'apporter toujours plus d'autonomie et de facilité de recharge pour ses clients. Les innovations technologiques apportées sur Nouveau Kangoo Z.E. – une nouvelle batterie à haute densité énergétique associée à un nouveau moteur ainsi qu'une pompe à chaleur et un nouveau chargeur deux fois plus puissant – apportent plus de 50 % d'autonomie et une recharge plus simple et rapide. »

**Gilles Normand** – SVP, Directeur de la Division Véhicules Electriques

(1) *NEDC : New European Driving Cycle, norme européenne de mesure des émissions et de la consommation*

# Sommaire

## 01

### Une autonomie augmentée de plus de 50 % : 270 km NEDC

Une nouvelle batterie à plus forte densité énergétique

Un nouveau moteur à haute efficacité énergétique

Une pompe à chaleur : une première pour un véhicule utilitaire électrique

## 02

### Une recharge plus rapide et plus simple

Un nouveau chargeur deux fois plus puissant pour une recharge plus rapide

Easy Connect : de nouveaux services connectés pour une recharge simplifiée

## 03

### Une expérience client enrichie avec la marque expert Renault Pro+

Toute l'expertise du leader du véhicule utilitaire électrique

Des solutions sur-mesure

#### **Annexes**

*Renault, leader européen du véhicule électrique*

*Renault Pro+, un acteur majeur du véhicule utilitaire*

*Nouveau Kangoo Z.E., une production à l'usine Renault de Maubeuge*

# 01

## Une autonomie augmentée de plus de 50 % : 270 km NEDC

Nouveau Kangoo Z.E. propose quatre innovations majeures : **une nouvelle batterie, un nouveau moteur, un nouveau chargeur et l'intégration d'une pompe à chaleur** à la climatisation.

Grâce à ces innovations, Nouveau Kangoo Z.E. offre ainsi la plus grande autonomie disponible pour un véhicule utilitaire léger électrique : 270 km NEDC au lieu de 170 km précédemment. En usage réel sur cycle livreur (\*), cela correspond à une autonomie permettant de rouler de 120 à 200 km (selon la topographie, la température extérieure, le vent, le style de conduite...) contre 80 à 125 km précédemment avec une seule charge.

(\* ) Cycle livreur : cycle réel correspondant à un utilisateur professionnel effectuant des livraisons en parcours péri-urbain et voies rapides soit par exemple 107 km en 2 h 25, avec 45 km/h de moyenne, et un véhicule à l'arrêt 14 % du temps.

### **Nouveau Kangoo Z.E. conserve ce qui a fait le succès de Kangoo Z.E.**

Kangoo Z.E. est pionnier et leader du marché des fourgonnettes électriques en Europe, avec plus de 25 000 exemplaires vendus depuis son lancement en octobre 2011. Depuis sa commercialisation, Kangoo Z.E. a obtenu de nombreuses récompenses comme « l'International Van of the Year 2012 ». Soucieux de l'environnement, ses clients professionnels louent son plaisir de conduite, ses capacités de chargement et son coût d'usage compétitif.

Nouveau Kangoo Z.E. offre **la même diversité de versions** que Kangoo Z.E. Une grande diversité de carrosseries, de niveaux d'équipements et d'options demeure disponible (2 longueurs 4,28 m et 4,66 m, 2 ou 5 sièges, cabine approfondie, 4 déclinaisons). Nouveau Kangoo Z.E. offre ainsi un volume de chargement de 3 à 4,6 m<sup>3</sup> et une charge utile de 650 kg. Il peut aussi être transformé au gré des besoins des professionnels (véhicule réfrigéré, ambulance ou pick-up par exemple). Il procure le plaisir de la conduite souple et lisse d'un véhicule électrique, comme avec une boîte automatique.

## Une nouvelle batterie à plus forte densité énergétique

- Nouveau Kangoo Z.E. propose une autonomie augmentée notamment grâce à une nouvelle batterie « Z.E. 33 » de 33 kWh.
- Cette nouvelle batterie, fruit de l'expertise de Renault et LG Chem, repose sur une innovation majeure : **l'augmentation de la densité énergétique**. Elle consiste à accroître la capacité de stockage de la batterie, tout en lui conservant le même encombrement, préservant ainsi le volume utile du véhicule. L'optimisation résulte non pas de l'ajout de modules supplémentaires mais d'une amélioration de la chimie des cellules de la batterie pour augmenter sa densité énergétique.
- Cette évolution a été obtenue sans compromis sur la fiabilité et la sécurité d'utilisation, ni réduction de la charge utile.

## Un nouveau moteur à haute efficacité énergétique

- Nouveau Kangoo Z.E. bénéficie également d'un **nouveau moteur à haute efficacité énergétique et d'une gestion électronique optimisée de la batterie**. Cela limite la consommation électrique du véhicule au roulage, tout en conservant sa puissance.
- Moteur 100 % Renault, ce moteur R60 de 44 kW, 60 ch est dérivé du moteur R90 de ZOE.
- Il est fabriqué dans l'usine Renault de Cléon, en France, fleuron du Groupe pour la production de moteurs et de boîtes de vitesses à forte valeur ajoutée.

## Une pompe à chaleur : une première pour un véhicule utilitaire électrique

- Nouveau Kangoo Z.E. est équipé d'une véritable nouveauté dans le monde des véhicules utilitaires électriques : une pompe à chaleur, liée à l'air conditionné, préservant l'autonomie par temps froids.
- Cette pompe à chaleur permet une amélioration de l'autonomie du véhicule par temps froid car elle limite le recours à des résistances électriques fortement consommatrices d'énergie et d'autonomie.
- Nouveau Kangoo Z.E. est le premier véhicule utilitaire électrique à en être équipé.
- En utilisant le système de pré-conditionnement (horaire de démarrage réglable via commandes au volant), on peut préchauffer à l'avance le véhicule quand il est branché et le refroidir également (si le véhicule est équipé de la climatisation).
- Nouveau Kangoo Z.E. est par ailleurs équipé pour les pays grand froid d'une mini-chaudière additionnelle autonome à gasoil qui assure le confort de l'utilisateur en conditions sévères et maintient l'autonomie par temps très froid.



*Nouveau Kangoo Z.E. © Pagecran*

# 02

## Une recharge plus rapide et plus simple

Nouveau Kangoo Z.E. se recharge plus rapidement, grâce à **un nouveau chargeur deux fois plus puissant**, et plus simplement, grâce à **une offre de services connectés enrichie** qui facilite le quotidien des clients de véhicules utilitaires électriques. Un nouveau chargeur deux fois plus puissant permet une recharge complète en 6 h\* (soit bien moins d'une nuit) et la récupération de 35 km en 1 h par temps tempéré (le temps d'une pause déjeuner) qui permet d'optimiser la journée de travail. Les nouveaux services connectés de Renault Easy Connect (Z.E. Trip et Z.E. Pass) permettent de simplifier la recharge sur les bornes publiques en Europe afin d'optimiser les journées de travail.

## Un nouveau chargeur deux fois plus puissant pour une recharge plus rapide

- Nouveau Kangoo Z.E. est équipé d'un chargeur de nouvelle génération de 7 kW AC - 32A, monophasé, 230V courant alternatif.
- Nouveau Kangoo Z.E. améliore son temps de recharge et se recharge **complètement en 6 heures\* environ** avec une WallBox 7,4 kW, soit en bien moins d'une nuit, soit 1 h 30 de moins qu'avant, pour 50 % plus d'autonomie.
- Nouveau Kangoo Z.E. **récupère 35 kilomètres d'autonomie en une heure de charge** (par climat tempéré), soit le temps d'une pause déjeuner ou d'un temps de chargement de marchandises dans le véhicule avant une nouvelle tournée.
- Nouveau Kangoo Z.E. peut ainsi rouler toute la journée et permet même d'effectuer deux tournées de livraison (matin et après-midi). Il optimise la journée de travail et le service aux clients.
- Nouveau Kangoo Z.E. dispose de série d'un câble pour recharge sur une WallBox ou sur un point de charge d'accès public. Il dispose aussi d'un câble pour recharge sur prise domestique ou sécurisée (en option ou en série selon les pays).

\*Pour les pays et infrastructures acceptant 32A monophasé.

### ***Un environnement où les points de charge se multiplient***

Au-delà de proposer des solutions permettant d'aller toujours plus loin et de se recharger plus rapidement, Renault, encourage le déploiement des points de charge électrique, dans les lieux privés comme publics.

L'augmentation du nombre de bornes d'accès public suit une progression annuelle de 30 à 60 % depuis 2013. Cette progression devrait s'accélérer dans les prochaines années.

Le déploiement des points de charge accessibles au public a un rôle majeur à jouer dans le changement d'échelle du marché du véhicule électrique.

Même si la recharge principale se fait surtout à domicile pour les particuliers et aussi sur le lieu de l'entreprise pour les professionnels, la multiplication des points de charge publics est tout autant un moyen d'étendre le rayon d'action du véhicule électrique, qu'une source de réassurance pour les professionnels qui hésitent à franchir le pas de l'électrique.



## **La recharge de demain : vers la recharge sans contact des véhicules électriques ?**

Renault s'est associé à Qualcomm Technologies et Vedecom sur un projet de charge dynamique de véhicules électriques, qui permet de recharger les batteries en roulant. Le système présenté le 18 mai 2017, à Versailles, est capable de recharger 20 kW à des vitesses allant jusqu'à 100 km/h.

Sur la piste d'essais, les deux Renault Kangoo Z.E. peuvent se charger en roulant simultanément, dans les deux directions. La démonstration dynamique de charge a eu lieu sur une piste d'essais longue de 100 mètres, construite par Vedecom à Satory, Versailles, près de Paris, dans le cadre du projet FABRIC\*.

Qualcomm Technologies et Vedecom ont installé la première partie du système de charge dynamique des véhicules électriques dans la piste d'essais, tandis que Vedecom et Renault ont intégré la partie secondaire dans deux Renault Kangoo Z.E. Vedecom va prochainement lancer une nouvelle phase de tests. Ces tests évalueront le fonctionnement et l'efficacité du transfert d'énergie aux véhicules pour un large éventail de scénarios pratiques, y compris l'identification et l'autorisation d'accès, l'accord de niveau de puissance entre la chaussée et le véhicule, la vitesse et l'alignement du véhicule par rapport à la piste.

FABRIC est un projet de 9 millions d'euros, financé partiellement par l'Union européenne. Il porte sur la faisabilité technologique, la viabilité économique et la durabilité socio-environnementale de la charge dynamique des véhicules électriques sans fil. FABRIC a débuté en janvier 2014 et se poursuivra jusqu'en décembre 2017. Il est organisé par un consortium de 25 partenaires originaires de neuf pays européens, dont des constructeurs automobiles, des équipementiers, des fournisseurs de services et des organismes de recherche dans l'infrastructure automobile, routière et énergétique.

L'objectif principal de FABRIC est de procéder à une analyse de faisabilité de la charge dynamique des véhicules électriques sans fil comme moyen d'extension des gammes de véhicules électriques.

\* FABRIC signifie « analyse de FAisabilité et développement de solutions de chargement sur Route pour les futurs véhicules éleCtriques ».

## **Easy Connect : de nouveaux services connectés pour une recharge simplifiée**

Nouveau Kangoo Z.E. propose les nouveaux services connectés innovants de Renault Easy Connect : Z.E. Trip et Z.E. Pass. Ces services facilitent l'accès aux points de recharge publics en Europe. Il existe environ 80 000 bornes de charge accessibles au public en Europe. Ces services connectés seront déployés progressivement en Europe courant 2017.

### **Z.E. Trip : une localisation de l'ensemble des bornes, depuis la navigation R-LINK du véhicule.**

- L'application Z.E. Trip permet au conducteur de localiser l'ensemble **des points de charge accessibles au public** dans les principaux pays d'Europe (\*). Z.E. Trip est accessible, via le système de navigation Renault R-LINK. Cela permet de sélectionner un point de charge et de **s'y rendre directement**.
- L'application Z.E. Trip indique la **disponibilité en temps réel** de chaque borne pour guider le conducteur vers des points de charge libres. Elle précise également la puissance de la borne et sa compatibilité avec le véhicule.
- Pour préparer son trajet à l'avance, l'utilisateur a aussi la possibilité de consulter le réseau de bornes de recharge sur le site internet de Renault ou directement dans son espace MyRenault.
- Z.E. Trip est disponible et téléchargeable dans le R-Link Store pour tous les clients Kangoo Z.E. depuis novembre 2015.

(\*) Allemagne, France, Pays nordiques, Suisse, Belgique, Autriche, Pays-Bas, UK, Irlande, Portugal, Italie, Espagne, Pologne, Slovaquie, Hongrie.

### **Z.E. Pass : un moyen d'accès et de paiement unique pour un maximum de bornes, depuis un smartphone ou une tablette.**

- L'application Z.E. Pass permet d'accéder aux bornes et de payer chaque session de charge facilement sur la plupart des points de charge publics en Europe.

- Le conducteur identifie les bornes accessibles et leur compatibilité avec le véhicule. Il peut aussi comparer le prix des recharges des stations à proximité, directement sur son smartphone. Il accède à un maximum de bornes sans multiplier les abonnements spécifiques à chaque réseau, et paye sa recharge avec son application smartphone dédiée (iOS ou Android) ou avec le badge (de technologie RFID).
- Développé en partenariat avec Bosch, Z.E. Pass est disponible en Allemagne, en France, en Belgique, en Suisse, et en Autriche. Il sera disponible prochainement en Grande-Bretagne, Pays-Bas et pays nordiques.

### **Et toujours My Z.E. Connect, Connect Pro et Inter@ctive, pour faciliter le quotidien**

Par ailleurs, Nouveau Kangoo Z.E. dispose toujours des services facilitant l'utilisation du véhicule électrique.

- **My Z.E. Connect**  
Ce service permet d'accéder aux données de son véhicule depuis un smartphone ou un ordinateur connecté à Internet : état de la charge, autonomie du véhicule avec la charge actuelle, historique des recharges, programmation des messages d'alerte et conseils.
- **My Z.E. Connect Pro**  
My Z.E. Connect Pro est un webservice de remontée des données brutes, relatives aux véhicules électriques d'une flotte. Le service assure la remontée de données en temps réel comme le niveau de charge de la batterie, le branchement à une infrastructure, l'autonomie etc., ainsi que leur traitement et leur restitution dans un outil client.  
Cet outil facilite l'utilisation au quotidien de la flotte, la gestion à distance de l'autonomie, et l'intégration des données aux outils propres des entreprises.
- **My Z.E. Inter@ctive**  
Ce service permet d'interagir avec son véhicule depuis un smartphone ou un ordinateur connecté à Internet afin de programmer la recharge (pour choisir l'heure de la recharge, bénéficier des meilleurs tarifs énergétiques ou lorsqu'un maximum de puissance est disponible ou en fonction du coût et du bilan CO<sub>2</sub> de l'électricité utilisée).



# 03

## Une expérience client enrichie avec la marque expert Renault Pro+

Nouveau Kangoo Z.E. bénéficie également de toute l'expertise de la marque expert Renault Pro+, leader du véhicule utilitaire électrique en Europe, et qui propose des solutions sur-mesure adaptées à chacun de ses clients professionnels.

### Toute l'expertise du leader du véhicule utilitaire électrique

Renault Pro+ est leader du marché du véhicule utilitaire électrique en Europe, avec 34,5 % de part de marché en 2016. Renault Pro+ propose une gamme utilitaire électrique unique au monde avec Twizy Cargo, Nouvelle ZOE Société, Nouveau Kangoo Z.E. et Master Z.E.

Avec Nouveau Kangoo Z.E., Renault Pro+ va toujours plus loin dans son offre adaptée à ses clients, en leur proposant également un plaisir de conduite et de nouveaux équipements adaptés aux professionnels.

#### Un plaisir de conduite accru pour les professionnels

- Au volant des véhicules électriques Renault, la conduite est avant tout l'alliance surprenante de la tonicité et du calme : tonicité grâce à des accélérations et des reprises franches dès les bas régimes, le niveau de couple disponible est particulièrement apprécié avec un véhicule chargé, et calme grâce à l'absence de bruit de moteur et de vibration.
- Nouveau Kangoo Z.E. est un véhicule tonique, maniable et particulièrement adaptable aux besoins de chaque métier, grâce à ses nombreuses configurations et options disponibles.
- Le moteur électrique R60 délivre, en une fraction de seconde, un couple maximum de 225 Nm autorisant des accélérations et des reprises franches dès les bas régimes.
- L'accélération est fluide, parfaitement linéaire, sans à-coups. Concrètement pour le conducteur, c'est comme s'il avait la meilleure boîte automatique du marché. Et cela est particulièrement apprécié des professionnels, dont certains métiers font passer aux conducteurs la plupart de la journée dans leur véhicule.
- Nouveau Kangoo Z.E. induit naturellement une conduite plus calme et reposante, notamment grâce à l'absence de bruit moteur et de vibrations, pour des journées de travail moins stressantes.
- Nouveau Kangoo Z.E. propose aussi des équipements dédiés au bien-être : le pré-conditionnement fait en sorte que l'habitacle soit à bonne température au moment où le conducteur monte dans son Nouveau Kangoo Z.E. tout en préservant l'autonomie du véhicule.

#### De nouveaux équipements pour faciliter le quotidien des clients professionnels

- **La réplication Smartphone**  
Au travers de Renault R-LINK Evolution avec Android Auto™ (selon pays et disponible à l'automne 2017), les professionnels vont accéder facilement en situation de conduite, depuis le grand écran embarqué R-LINK, à leurs applications Android compatibles en synchronisant simplement leur smartphone.
- **L'éco-mode permanent**  
Il permet de rendre le mode ECO actif de façon permanente (contrairement au mode ECO de série, activable via bouton près du frein à main), permettant ainsi d'accroître jusqu'à 10 % l'autonomie de Nouveau Kangoo Z.E.
- **L'éclairage Leds dans l'espace de chargement**  
Cet éclairage renforcé illumine fortement l'espace de chargement et est donc particulièrement utile pour les professionnels travaillant de nuit.

– **Le Miroir Wide View – Miroir Anti angle mort**

Souhaitant être toujours plus proche des besoins des professionnels, le Miroir Wide View, déjà disponible sur Trafic et Master, va être aussi disponible sur Nouveau Kangoo Z.E. et Kangoo Express. Très utile dans les intersections, ce rétroviseur d'angle mort situé sur le pare-soleil passager est un véritable atout en termes de sécurité. Il permet d'élargir le champ de vision latéral droit d'un véhicule tôle et donc de s'engager dans un carrefour en ayant vue sur le flux routier.

## Des solutions sur-mesure

– **Un réseau dédié aux professionnels**

Renault Pro+, c'est également un réseau spécialisé (vente et après-vente) de 650 centres à fin 2016, dans 41 pays, dédié à la clientèle professionnelle et répondant à des standards exigeants.

Ce réseau dédié aux professionnels est un réseau doté de tout le savoir-faire en matière de véhicules électriques. Les équipes sont formées et équipées pour prendre en charge les véhicules utilitaires électriques, tout en prenant en compte l'activité professionnelle de ses clients.

– **Des solutions sur-mesure**

Avec un réseau de 400 carrossiers agréés, dans 29 pays, Renault Pro+ transforme les véhicules pour répondre aux besoins spécifiques de chaque client.

Nouveau Kangoo Z.E. est la parfaite illustration de cette exigence avec une offre de versions et d'adaptations la plus large du marché. Nouveau Kangoo Z.E. Frigo, Nouveau Kangoo Z.E. Pick-up benne ou Nouveau Kangoo Maxi Z.E. 6 m<sup>3</sup> : autant d'exemples de solutions sur-mesure.

### ***Nouveau Kangoo Maxi Z.E. 6 m<sup>3</sup> : parfait exemple de l'offre sur-mesure par la marque expert Renault Pro+***

Nouveau Kangoo Maxi Z.E. 6 m<sup>3</sup> illustre tout le savoir-faire de la marque expert Renault Pro+ pour s'adapter aux besoins de ses clients. C'est le véhicule idéal pour la livraison de colis en milieu urbain.

#### **Cubage augmenté**

Nouveau Kangoo Maxi Z.E. 6 m<sup>3</sup> propose 2 m<sup>3</sup> supplémentaire par rapport à Nouveau Kangoo Maxi Z.E., un cubage adapté aux tournées quotidiennes en ville.

#### **Agilité urbaine**

Ce véhicule permet une grande aisance dans les manœuvres grâce à son rayon de braquage et à sa longueur hors tout. Sa largeur hors tout permet le dépôt rapide en double file ou en place de livraison. Par ailleurs, sa hauteur hors toit, inférieure à 2 m, permet de passer dans les souterrains. Ses ouvrants facilitent le chargement et le déchargement latéral ou arrière.

## Renault, leader européen du véhicule électrique

- Près de 120 000 véhicules électriques Renault sont d'ores et déjà en circulation en Europe. Ils sont plus de 50 000 en France.
- Renault est le constructeur qui vend le plus de véhicules électriques en Europe depuis 2010.
- En Europe, plus d'une voiture électrique vendue sur 4 est une Renault.
- En France – 1er marché européen en volume pour la vente de véhicules électriques – plus d'une voiture électrique vendue sur 2 est une Renault.
- Renault ZOE est le véhicule électrique le plus vendu en Europe.
- Renault Kangoo Z.E. est le véhicule utilitaire électrique le plus vendu en Europe depuis 6 ans.
- L'Alliance Renault-Nissan est leader du marché mondial des véhicules électriques, avec plus de la moitié des ventes.

## Renault Pro+, un acteur majeur du véhicule utilitaire

Renault a lancé fin 2015 la marque expert Renault Pro+ pour accompagner le client professionnel partout dans le monde, en identifiant les produits et services qui lui sont dédiés. L'objectif de Renault Pro+ est de simplifier la vie du client. Pour atteindre cet objectif, Renault Pro+ continue d'enrichir son offre de solutions sur mesure, pour toujours mieux répondre aux besoins de chacun de ses clients professionnels.

- **Une large gamme de véhicules utilitaires, de la fourgonnette au gros fourgon**
  - **Kangoo**, disponible en 65 versions différentes.
  - **Trafic**, disponible en 270 versions.
  - **Master**, disponible en 350 versions.
- **Une offensive réussie sur le marché du pick-up** avec le lancement en Amérique latine en 2015 de **Duster Oroch**, pick-up d'une demi-tonne déjà parmi les leaders sur son segment, et avec le lancement d'**Alaskan** en 2016, un pick-up d'une tonne aux ambitions mondiales. Alaskan arrive sur le marché européen d'ici fin 2017.
- **Leadership du marché du véhicule utilitaire électrique en Europe** (avec 34,5 % de part de marché en 2016) et **une gamme utilitaire électrique unique au monde** avec Twizy Cargo, Nouvelle ZOE Société, Nouveau Kangoo Z.E. et Master Z.E. (fin 2017).
- **Un réseau spécialisé** (vente et après-vente) de 650 centres Renault Pro+ à fin 2016, dans 41 pays, dédié à la clientèle professionnelle et répondant à des standards exigeants.
- **Un réseau de 400 carrossiers agréés**, dans 29 pays, pour transformer les véhicules selon les besoins spécifiques de chaque client.
- **Un centre d'ingénierie**, dédié aux véhicules utilitaires, basé à Villiers-Saint-Frédéric, en France.
- **Des sites de production sur trois continents** : Europe (3 sites en France), Amérique latine (Argentine et Brésil) et Afrique (Maroc).
- **Des véhicules utilitaires vendus dans plus de 110 pays**, avec des marchés clés en Europe, au Brésil, en Argentine, au Maroc, en Turquie, en Australie et en Roumanie.
- **Un record historique de ventes dans le monde en 2016 avec 434 000 véhicules (+12,1 % vs 2015).**
- **Un partenariat avec Renault Sport Formula One Team** : Renault Pro+ fournit à l'écurie l'ensemble des véhicules nécessaires à ses besoins logistiques.

## **Nouveau Kangoo Z.E., une production à l'usine Renault de Maubeuge : une expertise reconnue et une exigence de qualité**

### **L'usine Renault de Maubeuge (MCA, Maubeuge Construction Automobile), c'est :**

- Une usine de carrosserie et montage dotée d'un processus de fabrication complet : emboutissage, tôlerie, peinture et montage.
- Une ligne de production flexible, aux standards de l'Alliance Renault-Nissan.
- Production de Kangoo VP (véhicule particulier) et VU (véhicule utilitaire) depuis 2007, Kangoo Z.E. (version électrique) depuis 2011, Mercedes Citan depuis 2012 (dans le cadre du partenariat entre Renault-Nissan et Daimler depuis 2010).
- Production totale 2016 : 162 254 véhicules.
- Production Kangoo et Citan 2016 : 157 745 véhicules (thermiques).
- Production Kangoo Z.E. 2016 : 4 509 véhicules (électriques).
- 60 % de la production est exportée hors France dans une trentaine de pays.
- 2 220 salariés.
- Près de 84 ha dont 23 ha de bâtiments couverts.
- Labels ISO 9 001 (qualité), ISO 14001 (environnement), RHP (risque hautement protégé).

### **Gestion de la diversité pour une offre sur-mesure**

L'usine gère une grande diversité de fabrication avec une gamme de produits très large, soit 4 familles de véhicules, tous fabriqués sur une seule et même ligne de fabrication. Kangoo est disponible en version ludospace destinée aux particuliers (Kangoo VP et Grand Kangoo VP) ainsi qu'en version utilitaire pour la clientèle professionnelle (Kangoo VU). Kangoo VU est disponible en trois longueurs de carrosserie (3,89 m pour Kangoo Express Compact, 4,28 m pour Kangoo Express et 4,66 m pour Kangoo Express Maxi). Kangoo Z.E. est disponible en 2 longueurs (4,28 m pour Kangoo Z.E. et 4,66 m pour Kangoo Z.E. Maxi). Mercedes Citan, basé sur la plateforme de Kangoo, est également produit sur cette même ligne.

La filiale Renault Tech est présente sur le site de MCA afin de personnaliser les véhicules et réaliser des adaptations sur-mesure, notamment pour les flottes ou les artisans.

### **Objectif zéro défaut**

Dans le but d'atteindre une satisfaction client durable, l'Alliance Renault-Nissan a mis en place une stratégie qui passe notamment par un objectif zéro défaut sur les sites de production. Cette stratégie s'appuie sur l'Alliance Production Way, un système de gestion de la fabrication commun à Renault et Nissan qui capitalise sur les meilleurs critères de performance en matière de fabrication identifiés aussi bien chez Renault que chez Nissan.

### **Un acteur économique majeur de la région Val de Sambre**

Créée en 1971 par la Société des Usines Chausson (SUC) avec, au début, deux unités de fabrication (emboutissage et tôlerie), l'usine de Maubeuge devient filiale à 100 % de Renault en 1978. C'est en 1993 que le groupe décide l'industrialisation exclusive du Kangoo sur le site. Avec un effectif de 2 220 salariés, MCA est le plus important employeur privé de Sambre-Avesnois.