

RENAULT CONFIE AU GROUPE IMA L'ASSISTANCE DE SA GAMME DE VÉHICULES THERMIQUES EN FRANCE

- **Le Groupe IMA (Inter Mutuelles Assistance) a été retenu par Renault pour assurer l'assistance des véhicules thermiques des gammes Renault et Dacia en France.**
- **L'accord, d'une durée initiale de 3 ans, entrera en vigueur au 1er janvier 2014.**

A l'issue de l'appel d'offre lancé début 2012, Renault a choisi le Groupe IMA pour assurer l'assistance de ses gammes de véhicules thermiques Renault et Dacia sur le territoire français. Ce partenariat, d'une durée initiale de 3 ans, couvre :

- **les services d'assistance dans le cadre de la garantie constructeur,**
- **les contrats de service,**
- **les prestations hors garantie facturées aux clients.**

En s'appuyant sur le Groupe IMA, Renault confie son activité d'assistance au leader du marché français. Le Groupe IMA, dont l'assistance routière en France représente 89% de l'activité, peut en effet se prévaloir :

- **de plus de 30 ans d'expérience sur le marché de l'assistance,**
- **d'innovations technologiques dans le domaine de la télématique embarquée, de la facturation automatisée et de l'assistance géolocalisée,**
- **d'une plate-forme téléphonique située en France,**
- **d'une expertise reconnue dans le management et l'animation des réseaux de dépanneurs- remorqueurs,**
- **du plus important portefeuille clients possesseurs de véhicules Renault et Dacia, grâce à la présence des mutuelles MACIF, MAIF et MATMUT au sein de son actionnariat.**

Le service Renault Assistance, créé en 1984, se compose d'une flotte de plus de 350 dépanneurs Renault répartis sur 200 établissements Renault Retail Group et concessions Renault, et plus de 150 agences. Il est ouvert 24 h / 24 et 7 jours / 7 à tous les automobilistes, quelle que soit la marque de leur véhicule.

Les appels clients au 0800 05 15 15 auront déclenché en 2013 plus de 65 000 interventions des dépanneurs Renault Assistance, avec un taux de dépannage sur place supérieur à 70%. Plus du tiers de ces interventions l'ont été pour des clients payants, c'est-à-dire hors contrat de service ou garantie. Cette proportion de clients payants est unique parmi les opérateurs d'assistance en France.

Par ailleurs les autres sociétés opératrices de l'assistance routière en France auront de leur côté confié en 2013 à Renault Assistance plus de 150 000 missions d'assistance dépannage / remorquage. Preuve d'un service largement reconnu pour sa qualité et son professionnalisme.

Au global, le marché de l'assistance routière en France est en augmentation de 5,2% en 2012, avec plus de 5,8 millions de dossiers ouverts.

INTER MUTUELLES ASSISTANCE

Renaud BERRIVIN – Tel : +336 80 61 45 00 / +335 49 34 79 21

Site Internet : www.ima.eu

GROUPE RENAULT SERVICE DE PRESSE

Tel.: +33 (0)1 76 84 63 36

renault.media@renault.com

Websites: www.media.renault.com - www.group.renault.com

Follow us on Twitter : [@Groupe_Renault](https://twitter.com/Groupe_Renault)